

Privacyverklaring

Deze privacyverklaring is van toepassing op de website, het cliëntenportaal en de behandeling binnen Psychologenpraktijk SPEL Hoorn.

Psychologenpraktijk SPEL Hoorn respecteert uw privacy en verwerkt uw persoonsgegevens zorgvuldig en transparant, in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO).

1. Wie zijn wij?

Psychologenpraktijk SPEL Hoorn, gevestigd te Hoorn, wordt uitgevoerd door Lotus Verhoeven, GZ-psycholoog. Wij zijn verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens zoals hieronder beschreven.

2. Welke gegevens verwerken wij?

Wij verwerken persoonsgegevens die u zelf verstrekt of die nodig zijn voor de uitvoering van onze diensten, waaronder:

- Identificatie- en contactgegevens (naam, adres, telefoon, e-mail);
- Gegevens over uw gezondheid, behandelgegevens en eventuele diagnoses;
- Financiële gegevens ter facturatie;
- Website- en portalgegevens zoals accountgegevens, ingevulde formulieren, e-consultvragen en, waar relevant, IP-adres of apparaatgegevens;
- Cookies en vergelijkbare technieken op onze website.

Wij gebruiken alleen gegevens die noodzakelijk zijn voor de doelen zoals hieronder beschreven.

3. Waarom en op basis waarvan verwerken wij uw gegevens?

Uw persoonsgegevens worden verwerkt voor:

- het aangaan en uitvoeren van de behandelovereenkomst;
- het verlenen van begeleiding, zorg en online diensten;
- het beheren van uw account, afspraakplanner, anamnese- of e-consultformulieren;
- facturatie en – indien nodig – declaratie bij de zorgverzekeraar;
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- beveiliging en beheer van onze website-diensten;
- kwaliteitsbewaking zoals intervisie en LVVP-visitatie (uitsluitend procedureel en met uw toestemming).

De verwerking is gebaseerd op:

- uitvoering van de behandelovereenkomst (WGBO/AVG);
- uw uitdrukkelijke toestemming waar dit vereist is;
- wettelijke verplichtingen.

4. Delen met derden

Uw gegevens worden alleen gedeeld als dit nodig is en wettelijk is toegestaan:

- met zorgverleners of huisarts (met uw toestemming);
- met uw zorgverzekeraar (alleen met uw toestemming, voor declaraties);
- met software- of portalleveranciers (in opdracht, met verwerkersovereenkomst);
- in het kader van intervisie of visitatie (uitsluitend procedureel met toestemming);
- met wettelijke instanties indien verplicht.

Uw gegevens worden niet verkocht of commercieel doorgegeven.

5. Cookies en website-techniek

Op onze website worden technische cookies gebruikt om de diensten goed te laten werken. Analytische cookies kunnen worden gebruikt om de site te verbeteren. Voor zover cookies persoonsgegevens verwerken waarvoor toestemming vereist is, vragen wij u eerst expliciet toestemming op de website.

6. Bewaartermijnen

- Het cliëntendossier wordt bewaard conform de wettelijke bewaartermijn van minimaal 20 jaar vanaf de laatste behandeling.
- Administratieve gegevens worden bewaard zolang wettelijk vereist.
- Website- en portalgegevens worden bewaard zolang nodig is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld.

7. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en onbevoegde toegang.

8. Uw rechten

U heeft onder de AVG rechten, waaronder:

- inzage, correctie, aanvulling of verwijdering;
- beperking of bezwaar tegen verwerking;
- recht op gegevensoverdracht;
- intrekking van toestemming.

Verzoeken kunt u richten aan uw behandelaar of via de contactgegevens hieronder.

9. Vragen en klachten

Bij vragen over deze privacyverklaring kunt u contact opnemen met uw behandelaar. U kunt ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

10. Wijzigingen

Deze privacyverklaring kan worden aangepast bij wijzigingen in wet- of regelgeving of werkwijze. De meest actuele versie staat op onze website.

Laatste update: februari 2026

Psychologenpraktijk SPEL Hoorn
Sleutelbloem 3 – 1689 PZ Zwaag/Hoorn
T: 0229-279798 | M: 06-49746842
E: info@spelhoorn.nl | www.spelhoorn.nl
AGB-code: 94000076