

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: BGGZ: L.C. Verhoeven

BIG-registraties: 49912631525

Overige kwalificaties: L.C. Verhoeven: Psycholoog NIP, Arbeid en organisatiepsycholoog NIPJ.F.

Posthumus:

Basisopleiding: L.C. Verhoeven: Master Sociale psychologie

AGB-code persoonlijk: 94010598

Praktijk informatie 1

Naam praktijk: Psychologenpraktijk SPEL Hoorn

E-mailadres: info@spelhoorn.nl

KvK nummer: 53670159

Website: www.spelhoorn.nl

AGB-code praktijk: 94000076

2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

de gespecialiseerde-ggz

3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

Aandachtsgebieden:

Cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht:

- Depressieve stemmingstoornissen, depressie en somberheid
- Angststoornissen, separatie angst, gegeneraliseerde angst, paniekstoornis, specifieke, sociale, agorafobie, hyperchondrie, obsessief compulsieve dwangstoornis, acute stress stoornis, post traumatische stress stoornis, complexe post traumatische stress stoornis, reactieve hechtingstoornis,
- Ongedefiniëerde somatoforme stoornis
- Seksuele stoornissen
- Eetstoornissen
- Relatie problemen
- Gecomplexeerde en ongecompliceerde rouw
- Slaapstoornissen
- Aanpassingsstoornissen
- Persoonlijkheidsstoornissen; borderline, theatrale, narcistische, afhankelijke, ontwijkende, dwangmatige, ongespecificeerde
- Stoornissen in de impuls beheersing (Agressie)
- Overige psychische stoornissen
- Arbeidsgerelateerde problematiek

Behandelvormen die die binnen de behandeling ingezet kunnen worden:

- Individuele- & relatietherapie
- Cognitieve gedragstherapie
- Traumatherapie (EMDR)

- Mindfulness (MBCT/ACT)
- Existentiële therapie
- Schematherapie van Young
- Psychodiagnostiek en expertise onderzoek
- Cliëntgerichte psychotherapie
- Kortdurende focale psychodynamische therapie
- Emotion focused therapie

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIG-registraties van regiebehandelaren):

Medewerker 1

Naam: L.C. Verhoeven

BIG-registratienummer: 49912631525

Medewerker 2

Naam: J.F. Posthumus

BIG-registratienummer: 09063235916

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

ggz-instellingen

Anders: POH-GGZ

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Huisartsen:

I. Kale

M. van der Berk

A. Scheer

A. de Lange

D.A. Assink

Collegapsychologen- en psychotherapeuten:

M. Kwakman

M. Meeuwisse

R. Moerkens

GGZ-instellingen: Stichting De Brijder:

C. Nijsen

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Afstemming

Verwijzingen & doorverwijzing

Diagnostiek

Consultatie, medicatie en behandel advies

Intercollegiale toetsing en overleg aangaande lopende en afgesloten behandelingen

Supervisie

In samenwerking als co-therapeut
Bij crisis

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Bij niet acute hulpvragen tijdens mijn afwezigheid ben ik telefonisch bereikbaar op 06-49746842. In de avonduren/weekend is de voicemail beschikbaar en wordt de cliënt zo spoedig mogelijk door mij teruggebeld.

Bij crisis binnen kantoortijd (8.00-17.00) kunt u ons bellen. Indien u ons niet direct kunt bereiken neemt u contact op met uw huisarts. Uw huisarts zal zo nodig contact opnemen met GGZ NHN via de meldkamer met de spoedeisende psychiatrische hulp van GGZ NHN.

Bij crisis buiten kantoortijd (17.00-08.00 en in het weekend) kan er contact worden opgenomen met de huisartsenpost West-Friesland. De dienstdoende huisarts kan via de meldkamer contact opnemen met de spoedeisende psychiatrische hulp van GGZ NHN.

Huisartsenpost West-Friesland
Maelsonstraat 5
1624 NP HOORN
Openingstijden:
Maandag t/m vrijdag: 17.00 – 08.00 uur
Weekend en feestdagen: 24 uur
T 0229-297800

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: mijn praktijk niet geschikt is voor crisisgevoelige problematiek en buiten de verantwoordelijkheid van onze vrijgevestigde contracten valt. Deze zorg is landelijk geregeld vanuit de overheid en de gemeente. De huisarts is de verwijzende persoon naar de crisisdienst. Als er sprake is van crisis moet daar, of met de huisartsenpost contact worden opgenomen, omdat deze de regie heeft in verwijzing naar een crisisdienst. Indien behandelaren vermoeden dat er sprake is van crisis dienen zij tevens contact op te nemen met de huisarts.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?
Ja

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars:

<https://spelhoorn.uwpraktijkonline.nl/pages/sitepage.asp?articleid=26733:37952&token=312194@MadfTjgRiNhjTaf0>

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandel tarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden:

Link naar website met de behandel tarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief:

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website:

https://www.lvvp.info/redactie/ckeditor422/plugins/doksoft_uploader/userfiles/files/LVVP-kwaliteitscriteria.pdf

9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Opmerkingen en klachten over mijn behandeling kunnen cliënten telefonisch, per brief of per mail indienen en zal ik in eerste instantie zelf met cliënten bespreken. Mocht dit niet tot een bevredigende afhandeling van de klachten leiden, dan kan de cliënt zich wenden tot de klachtenregeling of klachtenfunctionaris van mijn beroepsvereniging. Deze is te vinden via onderstaande site.

Link naar website:

<https://www.lvvp.info/voor-clienten/hoe-te-handelen-bijklachten-over-de-behandelaar>

9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

De geschillencommissie

Is uw klacht daarmee niet verholpen? Of kan in uw situatie niet van u worden verwacht dat u de klacht met uw behandelaar en/of de klachtenfunctionaris bespreekt? Dan kunt u uw klacht voorleggen aan De Geschillencommissie vrijgevestigde ggz-praktijken in Den Haag. Deze geschillencommissie doet een bindende uitspraak. Die uitspraak kan ook gaan over een eventuele schadeclaim tot maximaal € 25.000. LVVP-leden zijn aangesloten op De Geschillencommissie Zorg in Den Haag. De geschillencommissie heeft een digitaal portaal ingericht voor patiënten van vrijgevestigde psychologen/psychotherapeuten.

Link naar website:

<https://www.lvvp.info/voor-clienten/hoe-te-handelen-bijklachten-over-de-behandelaar>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

J.F. Posthumus

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling:

<https://spelhoorn.uwpraktijkonline.nl/pages/sitepage.asp?articleid=26733:26734&token=312194@MadfTjgRiNhjTaf0>

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

Indien u vragen heeft omtrent de aanmelding en de intake dan kunt u telefonisch contact met ons opnemen op telefoonnummer 0229-279798, of een e-mail sturen naar info@spelhoorn.nl.

Uw vraag wordt beantwoordt door onze GZ-psycholoog mevrouw Lotus Verhoeven of psychotherapeut de heer Jeroen Posthumus.

Indien u zich bij ons wilt aanmelden kunt u zich via onze website aanmelden of een mail sturen met uw naam en e-mail adres naar info@spelhoorn.nl. U ontvangt daarna via een beveiligde verbinding een mail met alle informatie die u nodig heeft als u in behandeling gaat, en wij vragen u om via dezelfde beveiligde verbinding ons uw persoonlijke gegevens en de verwijzing van de huisarts retour te sturen. Daarna kijken wij bij welke behandelaar u het beste op zijn plaats bent qua problematiek en vraag. De behandelaar neemt dan binnen twee weken telefonisch contact met u op om een afspraak voor een intakegesprek te maken. Vanaf dat moment loopt het contact via uw behandelaar die u kunt bereiken op telefoonnummer 0229-279798 of per e-mail op: info@spelhoorn.nl.

Per mail kunt u Dhr. J.F. Posthumus bereiken op: j.posthumus@spelhoorn.nl

Per mail kunt u Mevr. L.C. Verhoeven bereiken op: l.verhoeven@spelhoorn.nl

12b. Ik verwijz de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkerrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: L.C. Verhoeven, GZ-psycholoog & J.F. Posthumus, GZ-psycholoog en Psychotherapeut BIG

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9401	gz-psycholoog, 1e lijn
9402	Psychotherapeut
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

Voor behandelingen binnen de BGGZ niet. Voor behandelingen binnen de SGGZ wel. Dan is de heer J.F. Posthumus hoofdbehandelaar.

Verder kan er intercollegiaal overleg plaatsvinden met mijn collega of vice versa, de huisarts of in

intervisie dan wel supervise verband. Zie lijst professionele netwerk voor de mensen om wie dat zou kunnen gaan

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: L.C. Verhoeven & J.F. Posthumus

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9401	gz-psycholoog, 1e lijn
9402	Psychotherapeut
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: L.C. Verhoeven & J.F. Posthumus

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9401	gz-psycholoog, 1e lijn
9402	Psychotherapeut
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan of een samenvatting hiervan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Via de website

Bij aanmelding contact via telefoon of mail

Uitleggen van de procedure

Navragen in gesprek

Afspraken op papier

Gezamenlijk opstellen behandelplan

Indicatie wordt doorgenomen

Intakeverslag wordt aan client voor akkoord voorgelegd alvorens versturing naar de huisarts

Mogelijk tijdelijk e-mailcontact

Regelmatig evalueren van behandeldoelen en zo nodig bijstellen

Eindevaluatie van de behandeling

Eindverslag wordt besproken alvorens het wordt verstuurd naar de huisarts

Indien aan de orde worden naasten betrokken en geïnformeerd (bij goedkeuring van de cliënt)

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

- Voor, tussen en na meting van de behandeling met ROM;
- Evaluatie behandelsessies met behulp van vragenlijsten. Dat doen wij met de ORS en de SRS via Telepsy of handmatig, of de WAV 12 of Change via Quit online.
- Bij afsluiting van de behandeling nemen wij via Telepsy een vragenlijst af die de tevredenheid meet.

14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

Ik upload een kopie van de overeenkomst Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG) op www.ggzkwalitetisstatuut.nl

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

BGGZ: eens per 3 maanden

SGGZ: eens per jaar

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

- Tijdens de behandeling via Quit online met behulp van de Wav 12 (werkalliantie vragenlijst) en de Change Q vragenlijsten. Deze worden om de zoveel sessies afgeomen als onderdeel van de Rom metingen.
- Mondeling bij afsluiting
- Na de behandeling via Telepsy met behulp van de CQi-GGZ-VZ-AMB.

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: L.C. Verhoeven

Plaats: Hoorn

Datum: 26-03-2019

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja